



תודה שרכשת צ'פצ'ולה!

www.Chapachula.com

רח' הנשיא 10, גבעת שמואל



לנוחיותך, מצורפות הנחיות להחלפת והחזרת הפריטים:

✓ ניתן להחזיר/להחליף פריט בקלות עד 14 יום מקבלתו.

✓ **מבצע 1+1 באתר:**

- פריט שנרכש במבצע, ניתן להחזירו/להחליפו עד 5 ימים ממועד קבלתו.
- **לאחר 5 ימים, לא ניתן יהיה לבצע החלפה/החזרה.**
- החלפה מתבצעת כנגד פריט אחר שהשתתף במבצע.
- זיכוי כספי ניתן יהיה לקבל עד 5 ימים ממועד קבלת הפריטים וכנגד החזרת 2 הפריטים שנרכשו במבצע.

✓ בטרם את שולחת את הפריט אלינו, אנא וודאי בבקשה שאינו היה בשימוש ומחוברת אליו התות המקורית.

✓ **ארזי את הפריט המוחזר באריזה מתאימה, צרפי את החשבונית והצמידי לחבילה את חלקו התחתון של דף זה. ציון מס' הנייד שלי על החבילה, מקצרת את זמן המשלוח.**

✓ יש לציין גם את מס' הנייד שלך על החבילה.

✓ שלחי את הפריט בדואר רשום, ושמרי על מספר המעקב.

✓ ברגע שנקבל את הפריט, אנו ניצור עמך קשר, כדי להקנות לך קופון לאתר או לבצע החזר כספי*, לשביעות רצונך.

✓ לידיעתך, הליך החזרה / החלפה לעיתים אורכת זמן וקבלת הודעה מדואר ישראל אינה מעידה על כך שהפריט התקבל אצלנו. תודה על סבלנותך.

***לתשומת ליבך:**

- לא ניתן להחזיר פריט שעוצב בהתאמה אישית.
 - בעבור קופון לא יינתן החזר כספי, בעבור כרטיסי דיירקט יינתן קופון בלבד.
- שם מלא: _____ נייד: _____

מס' חשבונית: _____ הפריט המוחזר _____

חשוב לנו להבין וללמוד מה הייתה הבעיה בהזמנה הנוכחית, על מנת שנוכל להשתפר לפעם הבאה.

אופן הזיכוי:

- קוד קופון לאתר
- החזר ל-PayPal/בית
- החזר כספי לכרטיס האשראי

אנא סמני את סיבת ההחזרה:

- לא יושב עליו טוב
- הפריט נראה שונה מהתמונה באתר
- מעוניינת בפריט אחר. שם הפריט: _____

_____ אחר

אפשר גם מילה טובה? _____

* בעת ביטול עסקה ייגבו דמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה או 100 ₪ הנמוך מביניהם. במידה ובחרת ב'החזר כספי לכרטיס האשראי', תחול עמלה נוספת בסך 10 ₪ שהיא עמלת החזר מחברת האשראי.



עבור: צ'פצ'ולה – סטודיו לעיצוב כיסויי ראש בעבודת יד

רח' הנשיא 10

גבעת שמואל, 5402146

נייד: 054-5986828

