



## תודה שרכשת צ'פצ'ולה!

[www.Chapachula.com](http://www.Chapachula.com)

רח' הנשיא 10, גבעת שמואל



לנוחיותך, מצורפות הנחיות להחלפת והחזרת הפריטים:

- ✓ ניתן להחזיר/להחליף פריט בקלות עד 14 יום מקבלתו.
- ✓ בטרם את שולחת את הפריט אלינו, אנא וודאי בבקשה שאינו היה בשימוש ומחוברת אליו התוית המקורית.
- ✓ ארזי את הפריט המוחזר באריזה מתאימה, צרפי את החשבונית והצמידי לחבילה את חלקו התחתון של דף זה. ציון מס' הנייד שלי על החבילה, מקצרת את זמן המשלוח.
- ✓ יש לציין גם את מס' הנייד שלך על החבילה.
- ✓ שלחי את הפריט בדואר רשום, ושמרי על מספר המעקב.
- ✓ ברגע שנקבל את הפריט, אנו ניצור עמך קשר, כדי להקנות לך קופון לאתר או לבצע החזר כספי\*, לשביעות רצונך.
- ✓ לידיעתך, הליך החזרה / החלפה לעיתים אורכת זמן וקבלת הודעה מדואר ישראל אינה מעידה על כך שהפריט התקבל אצלנו. תודה על סבלנותך.

### \*לתשומת ליבך:

- לא ניתן להחזיר פריט שעוצב בהתאמה אישית.
- בעבור קופון לא יינתן החזר כספי, בעבור כרטיסי דיירקט יינתן קופון בלבד.

שם מלא: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

מס' חשבונית: \_\_\_\_\_ הפריט המוחזר \_\_\_\_\_

חשוב לנו להבין וללמוד מה הייתה הבעיה בהזמנה הנוכחית, על מנת שנוכל להשתפר לפעם הבאה.

### אנא סמני את סיבת החזרה:

- לא יושב עליי טוב
- הפריט נראה שונה מהתמונה באתר
- מעוניינת בפריט אחר. שם הפריט: \_\_\_\_\_

אחר

אפשר גם מילה טובה? \_\_\_\_\_

\* בעת ביטול עסקה ייגבו דמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה או 100 ₪ הנמוך מביניהם. במידה ובחרת ב'החזר כספי לכרטיס האשראי, תחול עמלה נוספת בסך 10 ₪ שהיא עמלת הסליקה מחברת האשראי.



צ'פצ'ולה – סטודיו לעיצוב

כיסויי ראש בעבודת יד

רח' הנשיא 10

גבעת שמואל, 5402146

נייד: 054-5986828

לכבוד